

Leitfaden für Kunden mit Haftungsreduzierung

1. Die Fahrzeugnutzer müssen sich sofort nach Schadenseintritt mit dem Schadensmanagement der MHC Mobility GmbH unter **04286 7703 444** in Verbindung setzen, damit weitere Vorgehensweisen unverzüglich abgestimmt werden können.
2. Bitte verständigen Sie die Polizei bei allen Fremdverschuldeten- und Selbstverschuldeten Unfällen, mit Ausnahmen von Steinschlagschäden ohne Verursacher und Marderschäden. Sollte die Polizei eine Aufnahme ablehnen, informieren Sie uns bitte darüber.
3. Die schriftliche Schadenanzeige muss der MHC Mobility GmbH unverzüglich nach Schadeneintritt, spätestens jedoch binnen 7 Tagen, zugestellt werden. Diese soll vorzugsweise über das Online-Portal getätigt werden, kann aber auch per E-Mail an **schaden@mhcmobility.de** gesendet werden. Ferner benötigen wir Fotos von der Fahrzeugbeschädigung, vom Unfallort und vom Unfallgegnerfahrzeug. Dazu sind generell alle Daten vom Unfallgegner erforderlich. Diese können **schriftlich** oder **per Foto** aufgenommen werden.
4. Die Reparatur wird zwischen dem Nutzer und dem Schadenmanagement der MHC Mobility GmbH abgestimmt. Die Reparatur erfolgt in einer von der MHC Mobility GmbH bestimmten Werkstatt.

Ablauf bei Einsteuerung in eine Werkstatt:

- Die MHC Mobility GmbH vermittelt einen Auftrag nach Rücksprache mit dem Fahrzeugnutzer an die Reparaturwerkstatt. Bitte suchen Sie nicht eigenmächtig eine Werkstatt auf.
- Die Werkstatt setzt sich nach Auftragseingang zwecks Terminabstimmung und Fahrzeugabholung mit dem Nutzer in Verbindung.
- Ersatzwagen werden im Regelfall über die Werkstatt ausgeliefert oder über die MHC Mobility GmbH fremd angemietet.
- Erteilen Sie keine Kostenübernahmen selbständig.

MHC Mobility GmbH
An der Autobahn 12 - 16
27404 Gyhum / Bockel

Tel.: 04286 7703 444
E-Mail: schaden@mhcmobility.de



Leitfaden für Selbstversicherer.

Kunde versichert das MHC Mobility -Fahrzeug Haftpflicht und Kasko selbst.

Alle Schäden sind dem Schadenmanagement der MHC Mobility GmbH unmittelbar nach Eintritt telefonisch unter **04286 7703 444** zu melden.

Folgende Unterlagen müssen per E-Mail **schaden@mhcmobility.de** zur Verfügung gestellt werden:

Einzureichende Unterlagen:

- Kopie der schriftlichen Schadenanzeige
- Kopie der Reparurrechnung
- Kopie des Gutachtens (wenn erstellt)
- Kopie des Abrechnungsschreibens der Versicherung

Reparaturen sind ausschließlich in autorisierten Vertrags- oder Fachwerkstätten durchzuführen.

MHC Mobility GmbH
An der Autobahn 12 - 16
27404 Gyhum / Bockel

Tel.: 04286 7703 444
E-Mail: schaden@mhcmobility.de

