

MHC MOBILITY | Powering the
future of movement

Schadenkatalog

Fair Return für PKW- und LNFZ



mhc-mobility.de

MHC MOBILITY | Powering the
future of movement

Schadenkatalog

Fair Return für PKW



mhc-mobility.de

Stoßfänger vorne

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- leichte Steinschläge



ohne Berechnung

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Bohrlöcher / Abschürfungen
- starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte oberflächliche Schrammen, leichte Steinschläge, Verschrammungen an unlackierten Stoßleisten etc. Der Gesamteindruck des Fahrzeugs darf nicht beeinträchtigt werden.

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer, welche größer als 15mm sind und den Oberflächenlack durchdrungen haben; leichte Verformungen, welche durch eine Instandsetzungslackierung behoben werden können. Hinweis: Ist eine „Smart“- oder „Spotrepair“-Methode technisch möglich, wird diese in Ansatz gebracht.

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Bei Brüchen oder Rissen ist eine Instandsetzung nicht möglich bzw. nicht zugelassen, da die Funktion

Stoßfänger hinten

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verschrammungen auf der Ladekante, leichte oberflächliche Schrammen und leichte Verformungen, welche bauartbedingt auftreten können, leichte Verschrammungen an Stoßleisten etc. Der Gesamteindruck des Fahrzeugs darf nicht beeinträchtigt werden.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Bohrlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer, welche größer als 15mm sind und den Oberflächenlack durchdrungen haben; leichte Verformungen, welche durch eine Instandsetzungslackierung behoben werden können. Hinweis: Ist eine „Smart“- oder „Spotrepair“-Methode technisch möglich, wird diese in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Instandsetzung nicht möglich bzw. nicht zugelassen, da die Funktion nicht mehr gewährleistet ist. Bauteile, welche Kräfte absorbieren müssen, dürfen aus sicherheitsrelevanten Gesichtspunkten nicht instandgesetzt werden.

Kühlergrill

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte Verschrämmungen an unlackierten Bauteilen
- leichte Steinschläge
- gelöste Bauteile



ohne Berechnung

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Bohrlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Teilersatz

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Bauteile, welche eingehakt werden können, leichte Verschrämmungen oder Steinschläge, welche den Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Ist ein Teilersatz möglich, wird dieser in Ansatz gebracht. Ist dies bauartbedingt nicht möglich, ist eine Erneuerung anteilig vorzunehmen. Voraussetzung ist, dass der Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigt ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Eine Instandsetzung ist bei größeren Ausbrüchen wirtschaftlich nicht sinnvoll und technisch nicht möglich.

Motorhaube

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Steinschläge, welche nur den Oberflächenlack beschädigt haben oder die nicht mehr als 25% des Bauteils betreffen; Dellen nicht größer als 15mm; Schrammen und Kratzer, welche aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformungen / Dellen / Hagelschäden
- Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Dellen, Dellen mit Lackbeschädigung und Kratzer größer als 15mm. Hinweis: Eine Instandsetzung nach der sogenannten „Spotrepair“-Methode ist aus technischer Sicht nicht möglich (direkter Lichteinfall).



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu.

Kotflügel

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformungen / Dellen
- Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Steinschläge, die nur den Oberflächenlack beschädigt haben oder die nicht mehr als 25% des Bauteils betreffen; Dellen nicht größer als 15 mm; Schrammen und Kratzer, die aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind.

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer, welche größer als 15mm sind und den Oberflächenlack durchdrungen haben; Dellen größer als 15mm. **Hinweis:** Ist eine „Smart“- oder „Spotrepair“-Methode technisch möglich, wird diese in Ansatz gebracht.

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Tür vorne

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- kleine Dellen ohne Lackbeschädigung



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verschrammungen im Bereich der Türgriffe sowie der Türkanten; Dellen kleiner als 15mm (ohne Lackbeschädigung); Schrammen und Kratzer, welche aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformungen / Dellen
- Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer, welche größer als 15mm sind und den Oberflächenlack durchdrungen haben; Dellen größer als 15mm. **Hinweis:** Ist eine „Smart“- oder „Spotrepair“-Methode technisch möglich, wird diese in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Tür hinten

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- Leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- kleine Dellen ohne Lackbeschädigung



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verschrämmungen im Bereich der Türgriffe sowie der Türkanten; Dellen kleiner als 15mm (ohne Lackbeschädigung); Schrammen und Kratzer, welche aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Bohrlöcher / Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer, welche größer als 15mm sind und den Oberflächenlack durchdrungen haben; Dellen größer als 15mm. **Hinweis:** Ist eine „Smart“- oder „Spotrepair“-Methode technisch möglich, wird diese in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Außenspiegel

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- Leichte, oberflächliche Kratzer
- Leichte, oberflächliche Verschrammungen
- leichte Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Oberflächliche Schrammen und Kratzer, welche aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer größer als 15mm, wodurch der Gesamteindruck des Fahrzeugs beeinträchtigt wird.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Bei Rissen oder Brüchen muss das Bauteil erneuert werden, da eine Erneuerung technisch oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Schweller

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- kleine Dellen ohne Lackbeschädigung



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Oberflächliche Schrammen und Kratzer, welche aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Bohrlöcher / Abschürfungen
- Stark Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer und Verformungen, deren Instandsetzung wirtschaftlich und technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Ist ein Teilersatz wirtschaftlich und technisch möglich, wird dieser in Ansatz gebracht.

Seitenwand hinten

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- kleine Dellen ohne Lackbeschädigung



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Oberflächliche Schrammen und Kratzer (kleiner als 15mm), welche aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Dellen / Verformungen
- Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Tiefe Kratzer größer als 15mm;
Dellen größer als 15mm.

Hinweis: Ist eine „Smart“- oder „Spotrepair“-Methode technisch möglich, wird diese in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verformungen, bei denen eine Instandsetzung wirtschaftlich und technisch nicht möglich ist.

Hier wird ein Teilersatz in Ansatz gebracht.

Dach

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Steinschläge



© Intertax-Expert
ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine, oberflächliche Schrammen und Kratzer, welche aus einer Entfernung von einem Meter nicht zu erkennen sind; leichte Steinschläge, welche den Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Dellen / Verformungen
- Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer größer als 15mm; leichte Dellen und Verformungen (größer als 15mm), deren Instandsetzung technisch möglich ist. Hinweis: Eine Instandsetzung nach der sogenannten „Spotrepair“-Methode ist aus technischer Sicht nicht möglich (direkter Lichteinfall).



© Intertax-Expert
Berechnungsart: Gesondert

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Unfallschäden / Sturm- und Hagelschäden werden in der Regel über ein gesondertes Schaden-gutachten abgerechnet.

Heckklappe

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- kleine, leichte Dellen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Kratzer oder Verschrammungen, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Dellen / Verformungen
- Abschürfungen
- Starke Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer größer als 15mm;
Dellen größer als 15mm.

Hinweis: Ist eine „Smart“- oder „Spotrepair“-Methode technisch möglich, wird diese in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brüche und Verformungen, bei denen mehrere Bauteile erneuert werden müssen. Teilweise reichen lackierte Bauteile auch bis zum Unterboden vom Fahrzeug, bspw. Stoßfänger, Schweller etc.

Unterboden

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- Kratzer
- Verschrämmungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer und Verschrämmungen an Unterbodenverkleidungen, solange das Bauteil noch nicht intakt ist und nicht durchstoßen ist.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche
- Verformung
- Fehlende Verkleidungen



Berechnungsart: Teilersatz

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Abdeckungen, welche ohne großen Aufwand ausgetauscht werden können.



Berechnungsart: Gesondert

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brüche und Verformungen, bei denen mehrere Bauteile erneuert werden müssen. Teilweise reichen lackierte Bauteile auch bis zum Unterboden vom Fahrzeug, bspw. Stoßfänger, Schweller etc.

Beleuchtung

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer, welche nicht HU-relevant sind und den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse
- kein Original / Verformungen
- Abschürfungen



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Risse und Ausbrüche, welche eine Weiterverwendung des Bauteils nicht zulassen (HU-relevant); Kratzer an den Streuscheiben (Scheinwerfer).



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Risse und Ausbrüche, welche eine Weiterverwendung des Bauteils nicht zulassen (HU-relevant); Kratzer an den Streuscheiben (Scheinwerfer).

Reifen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- Leichte Schrammen an Reifenflanke
- Sägezahnbildung
- Gesetzliche Mindestprofiltiefe nicht unterschritten



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Schrammen an der Reifenflanke, welche nicht in das Material eingedrungen sind. Sägezahnbildung, welche bauartbedingt vom Reifen auftreten kann. Gesetzliche Mindestprofiltiefe nicht erreicht.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- starke Abschürfung / kein Original (Dimension – Hersteller)
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Beschädigung der Reifenflanke; einseitig abgefahrene Bereifung durch veränderte Achsgeometrie; ungleiche Profilmuster derselben Achse; Fremdkörper, die die Karkasse bzw. die Lauffläche durchdringen (Luftverlust) etc.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Beschädigung der Reifenflanke; einseitig abgefahrene Bereifung durch veränderte Achsgeometrie; ungleiche Profilmuster derselben Achse; Fremdkörper, welche die Karkasse bzw. die Lauffläche durchdringen (Luftverlust) etc.

Felgen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- Verunreinigungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Oberflächenkratzer, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen und herauszupolieren sind. Leichte Verformungen an Stahlfelgen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- Abschürfungen / kein Original
- Tiefe Kratzer bei Aluminiumfelgen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verschrammungen ohne Materialabtrag werden, falls möglich, mittels „Spotrepair“ instandgesetzt.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Eine Instandsetzung bei Rissen oder Brüchen ist nicht zugelassen, eine Erneuerung ist daher zwingend durchzuführen.

Windschutzscheibe

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- leichte Steinschläge, ohne Rissbildung



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Oberflächliche Steinschläge, welche die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Steinschläge mit Rissbildung
- Brüche / Risse
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Scheibenreparatur vorgesehen, vorausgesetzt, dass der Steinschlag nicht im Fahrersichtfeld liegt; Einschlagskrater nicht größer als 5mm, Riss endet nicht an der Scheibenkante; die innere Scheibe / Folie im Scheibeninneren ist nicht beschädigt.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Erneuerung der Windschutzscheibe bei Steinschlägen im Fahrersichtfeld (entspricht ca. einem 30cm breiten senkrechten Streifen, ausgehend von der Lenkradmitte (15cm nach rechts & links), an der Ober- und Unterkante durch das Wischerfeld begrenzt).

Sitze

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verschrammungen, Verschmutzungen und Farbabweichungen, die durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformungen
- kein Original / Brandlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

- Verformungen
- kein Original / Brandlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Sitzbezug und Sitzpolster beschädigt, sodass eine Erneuerung erfolgen muss.

Armaturenbrett

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



© Interfax-Expert

ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verschrämmungen, welche den Gesamteindruck des Fahrzeuginnenraums nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Brandlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer und Lackbeschädigungen an Zierleisten und anderen Bauteilen im Innenraum; hier wird, sofern möglich, eine „Smartrepair“-Methode angewendet oder ein Teilersatz in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Größere Bohrlöcher und Risse, welche nicht mittels einer „Smartrepair“-Methode instandgesetzt werden können, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Dachhimmel

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Verschrämmungen
- leichte Kratzer
- leichte Verunreinigungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verschrämmungen, leichte Verunreinigungen und ggf. Farbabweichungen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- Brandlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung ggf. Erneuerung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brandlöcher und Verschmutzungen, welche mittels „Smartrepair“ bzw. durch Reinigung zu beheben sind. Andernfalls wird ein Teilersatz in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Bleibende Verformungen, Risse und Verschmutzungen, welche den Gesamteindruck des Innenraums beeinträchtigen.

Verkleidungen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- Leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte Verschrammungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte, oberflächliche Verschrammungen und Kratzer, welche durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen und den optischen Gesamteindruck nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- kein Original / Brandlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (ggf. Erneuerung)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer und Ausbrüche, welche den optischen Gesamteindruck beeinträchtigen. Insofern ein Teilersatz möglich ist, wird dieser in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer und Ausbrüche, welche den optischen Gesamteindruck beeinträchtigen. Insofern ein Teilersatz möglich ist, wird dieser in Ansatz gebracht.

Verschmutzungen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- Leichte, oberflächliche Schlieren an den Innenverkleidungen
- leichte Verunreinigung des Innenraumes



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte, oberflächliche Schlieren an den Innenverkleidungen., welche durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen und leicht zu entfernen sind. Leichte Verschmutzungen des Innenraums, welche durch das Ein- und Aussteigen entstehen können.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- starke Verschmutzungen des Innenraumes
- Verschmutzte Sitze
- Betonreste o.Ä. am Fahrzeugunterboden
- Fremdanhaftungen am Fahrzeuglack



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verschmutzungen im Fahrzeuginnenraum, welche nur mit einer aufwendigen Aufbereitung entfernt werden können.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verschmutzte Sitze, welche nur durch eine separate Polsterreinigung instandgesetzt werden können.

Fehlteile

>>> nicht akzeptiert

Fehlendes Zubehör und Ausstattung werden grundsätzlich nicht akzeptiert und zu 100 % berechnet. Zubehör wie: Fahrzeugschlüssel, Fahrzeugdokumente (Fahrzeugschein, Serviceheft, Navi CD / DVD etc.)



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Ausgeliefertes Zubehör nach Maßgabe des Auslieferungsprotokolls ist bei Abgabe des Fahrzeugs bzw. Erstellung des Rücknahmeprotokolls wieder vorzulegen.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Zubehör der spezifischen Fahrzeugausstattung wie Bordwerkzeug, Reserverad (Tirefit, Kompressor, etc.), Laderaumabdeckung usw. Besonderheit: Verbandkasten, Warndreieck und Warnweste werden nur bei FLEXIRENT als Fehlteile angesehen.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Ausgehändigte fahrzeugspezifische Unterlagen sind bei Abgabe wieder zu übergeben, Maßgabe hierzu ist das erstellte Auslieferungsprotokoll.

Diverses

>>> nicht akzeptiert

Nicht eingehaltene Wartungsintervalle, fällige Hauptuntersuchungen etc. werden nicht akzeptiert, sofern dies nicht mit dem Vermieter vereinbart wurde.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Service fällig nach Anzeige bzw. lt. Serviceheft, sofern nicht mit dem Vermieter abgeklärt, dass keine Inspektion vor Rückgabe mehr durchgeführt wird. Stichtag hierbei ist das Rückgabedatum.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Fällige Hauptuntersuchung, sofern nicht mit dem Vermieter abgeklärt, dass keine Hauptuntersuchung vor Rückgabe mehr durchgeführt wird. Stichtag hierbei ist das Rückgabedatum.

MHC MOBILITY | Powering the
future of movement

Schadenkatalog

Fair Return für LNFZ



mhcmobility.de

Stoßfänger vorne

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte, oberflächliche Verschrammungen und Verformungen, welche die Funktion des Bauteils nicht beeinträchtigen. Der optische Gesamteindruck des Fahrzeugs darf jedoch nicht beeinträchtigt werden.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Instandsetzungslackierung vorgesehen (strukturierte Oberfläche). Der Qualitätsstandard eines Neuteils wird jedoch nicht erreicht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Instandsetzung nicht möglich bzw. nicht zugelassen, da die Funktion nicht mehr gewährleistet ist. Bauteile, welche Kräfte absorbieren müssen, dürfen aus sicherheitsrelevanten Gesichtspunkten nicht instandgesetzt werden.

Stoßfänger hinten

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte, oberflächliche Verschrammungen und Verformungen, welche die Funktion des Bauteils nicht beeinträchtigen. Der optische Gesamteindruck des Fahrzeugs darf jedoch nicht beeinträchtigt werden.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Teilersatz

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Instandsetzung bei unlackierten Bauteilen nicht möglich. Hier wird ein Teilersatz in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Instandsetzung nicht möglich bzw. nicht zugelassen, da die Funktion nicht mehr gewährleistet ist. Bauteile, welche Kräfte absorbieren müssen, dürfen aus sicherheitsrelevanten Gesichtspunkten nicht instandgesetzt werden.

Kühlergrill

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verschrammungen oder Steinschläge, welche den Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen. Bauteile, welche nur ausgehakt sind und einfach instand zusetzen sind.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kunststoffteile mit einer strukturierten Oberfläche können nur bedingt instandgesetzt werden, der Qualitätsstandard eines Neuteils wird nicht erreicht. Wirtschaftlich nicht sinnvoll, da eine Instandsetzung den Neupreis in der Regel übersteigt.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

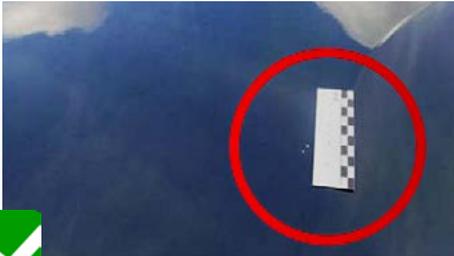
Eine Instandsetzung ist bei größeren Ausbrüchen wirtschaftlich nicht sinnvoll und technisch nicht möglich.

Motorhaube

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Steinschläge, leichte, oberflächliche Verschrammungen oder Lackabrieb, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformungen / Kratzer
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht
- Hagelschaden / Unfallschaden



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Kotflügel vorne

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- kleine, leichte Dellen
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- Steinschläge



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen und Steinschläge, leichte Verschrammungen oder Lackabrieb, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verformungen, welche aus wirtschaftlicher Sicht noch instandgesetzt werden können. Der Austausch des Bauteils ist nicht notwendig.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Türen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- kleine, leichte Dellen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte, oberflächliche Kratzer, welche nicht bis zur Grundierung reichen und den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Großflächige Verformung, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll ist.

Außenspiegel

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Kratzer oder Schrammen, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Große Kratzer / Materialabriebe, welche mit einer Reparaturlackierung instandgesetzt werden.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Instandsetzung nicht möglich bzw. nicht zugelassen. Die Funktionalität des Bauteils ist nicht mehr gegeben (sicherer / fester Sitz / scharfe Kanten).

Schweller

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen und Steinschläge, leichte Verschrammungen oder Lackabrieb, welche durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Fahrzeugs entstehen können.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist. Instandsetzung oder Teilersatz wird in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verformungen, deren Instandsetzung wirtschaftlich nicht sinnvoll und technisch nicht möglich ist.

Seitenwand

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen, leichte, oberflächliche Schrammen oder Kratzer; Schrammen an unlackierten Stoßleisten, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Dach

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen und Steinschläge, leichte, oberflächliche Verschrammungen oder Kratzer, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Bohrlöcher
- Verformungen / Hagelschäden
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Großflächige Verschrammungen und Verformungen, welche eine Instandsetzungslackierung erfordern.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

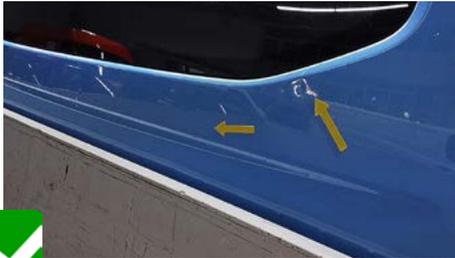
Großflächige Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Fahrerhausrückwand

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen, leichte, oberflächliche Verschrämmungen oder Kratzer durch bestimmungsgemäßen Gebrauch, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Großflächige Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Flügeltüren / Heckklappe

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, **oberflächliche** Verschrammungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte, oberflächliche Kratzer oder Verschrammungen, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Unterboden

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrämmungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kratzer und Verschrämmungen an Unterbodenverkleidungen, solange das Bauteil noch nicht intakt ist und nicht durchstoßen ist.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche
- Verformung
- Fehlende Verkleidungen



Berechnungsart: Teilersatz

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Abdeckungen, welche ohne großen Aufwand ausgetauscht werden können.



Berechnungsart: Erneuerung (100%)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brüche und Verformungen, bei denen mehrere Bauteile erneuert werden müssen. Teilweise reichen lackierte Bauteile auch bis zum Unterboden vom Fahrzeug, bspw. Stoßfänger, Schweller etc.,

Bodenrahmen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen, leichte, Verschrämmungen oder Kratzer durch bestimmungsgemäßen Gebrauch, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verformungen mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Großflächige Verformung im Kantenbereich, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Laderaum

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine, oberflächliche Dellen, Kratzer und Verschrämmungen, entstanden durch bestimmungsgemäßen Gebrauch, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brüche und Risse, welche eine weitere Nutzung einschränken, sind (sofern möglich) im Teilersatz zu erneuern.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brüche, Risse und Löcher mehrerer Bodenplatten, diese sind komplett zu tauschen.

Ladebordwände

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine, oberflächliche Dellen, Kratzer und Verschrammungen, entstanden durch bestimmungsgemäßen Gebrauch, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformungen und Dellen, die eine Nutzung der Ladeklappe weiterhin ermöglichen.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verformungen oder Risse, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Kotflügel hinten

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine, oberflächliche Dellen, Kratzer und Verschrämmungen, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Instandsetzung nicht möglich. Berechnung anteilig nach Minderwertmatrix, da die Funktion weiterhin gegeben ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verformungen oder Risse, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Beleuchtung

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrammungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Kratzer oder Steinschläge, die die Beleuchtungsmittel nicht in ihrer Funktion beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Erneuerung (100%)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Risse und Brüche, welche die Funktion und die Sicherheit beeinträchtigen. Hier wird, wenn möglich, ein Teilersatz in Ansatz gebracht.



Berechnungsart: Erneuerung (100%)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Risse und Brüche, welche die Funktion und Sicherheit beeinträchtigen. Hier ist das gesamte Bauteil zu ersetzen.

Leuchenträger

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen, leichte oberflächliche Verschrämmungen oder Lackabrieb, welche dem bestimmungsgemäßen Gebrauch entsprechen und den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verformungen, welche die Funktion nicht beeinträchtigen. Hier ist eine Instandsetzung vorzunehmen.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verformung, eine Instandsetzung des Leuchenträgers ist hier aus sicherheitstechnischen Gründen nicht mehr zulässig.

Reifen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Schrammen an der Reifenflanke
- Sägezahnbildung
- Mindestprofiltiefe nicht unterschritten



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Anfahrschäden, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen. Normaler Reifenverschleiß, sofern die Profiltiefe nicht die vertragliche Mindestanforderung unterschreitet.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Verformungen
- Starke Abschürfung / kein Original (Dimension – Hersteller)
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Beschädigung der Reifenflanke; Einseitig abgefahrene Bereifung durch veränderte Achsgeometrie. Ungleiche Profilmuster derselben Achse. Fremdkörper, welche die Karkasse bzw. die Lauffläche durchdringen (Luftverlust) etc.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Beschädigung der Reifenflanke; Einseitig abgefahrene Bereifung durch veränderte Achsgeometrie. Ungleiche Profilmuster derselben Achse. Fremdkörper, welche die Karkasse bzw. die Lauffläche durchdringen (Luftverlust) etc.

Felgen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer an Stahlfelgen
- leichte Verschrammungen an Stahlfelgen
- Verunreinigungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Oberflächenkratzer, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen. Rostbildung durch Umwelteinflüsse sowie Einwirkung durch Streusalz etc.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Eine Instandsetzung bei größeren Verformungen ist nicht zugelassen. Eine Erneuerung ist daher zwingend durchzuführen.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Eine Instandsetzung bei größeren Verformungen ist nicht zugelassen. Eine Erneuerung ist daher zwingend durchzuführen.

Windschutzscheibe

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- leichte Steinschläge, ohne Rissbildung



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Oberflächliche Steinschläge, welche die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Steinschläge mit Rissbildung
- Brüche / Risse
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Scheibenreparatur vorgesehen, vorausgesetzt, dass der Steinschlag nicht im Fahrersichtfeld liegt. Einschlagskrater nicht größer als 5 mm, Riss endet nicht an der Scheibenkante, die innere Scheibe / Folie im Scheibeninneren ist nicht beschädigt.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

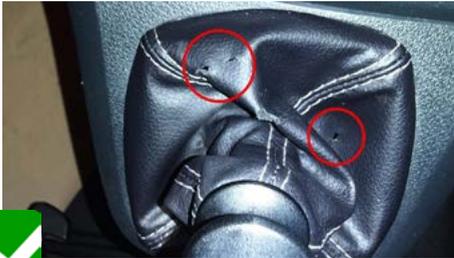
Erneuerung der Windschutzscheibe bei Steinschlägen im Fahrersichtfeld (entspricht einem ca. 30cm breiten, senkrechten Streifen, ausgehend von der Lenkradmitte (15 cm nach rechts & links). An der Ober- und Unterkante ist dieser durch das Wischerfeld begrenzt.

Interieur

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte, oberflächliche Kratzer
- leichte, oberflächliche Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Abrieb und Abnutzung von Material und Bauteilen, welche durch den ordnungsgemäßen Gebrauch entstehen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Bohrlöcher, Risse und Brüche, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Durch äußere Einwirkungen beschädigte Displays und Anzeigen, welche nur durch einen Ersatzteilaustausch instandgesetzt werden können.

Sitze

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrämmungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Verschrämmungen und Abnutzungen, welche durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Verformung
- Kein Original / Brandlöcher / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brandlöcher, bei denen das Sitzpolster nicht beschädigt wurde und eine Instandsetzung technisch möglich ist. Gerissene Sitzbezüge müssen allerdings erneuert werden



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Brandlöcher, die bereits das Sitzpolster beschädigt haben, sind nicht mehr instandsetzbar. Hier ist das komplette Sitzkissen zu erneuern.

Radkästen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- leichte Dellen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen, Kratzer und Verschrammungen, entstanden durch bestimmungsgemäßen Gebrauch, welche den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verformung mit Lackbeschädigung, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verformungen oder Risse, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Trennwand

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- leichte Dellen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Kleine Dellen, Kratzer und Verschrammungen, entstanden durch bestimmungsgemäßen Gebrauch, die den optischen Gesamteindruck des Fahrzeugs nicht wesentlich beeinträchtigen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Bohrlöcher und kleine Dellen, deren Instandsetzung technisch möglich ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verformungen oder Risse, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Verkleidungen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- leichte Kratzer
- leichte Verschrammungen
- leichte Verformungen



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte Beschädigungen, die dem bestimmungsgemäßen Gebrauch entsprechen.

>>> nicht akzeptiert – Gewaltschaden

Beschädigt durch:

- Brüche / Risse / Bohrlöcher
- Verformungen / Abschürfungen
- kein Original / Instandsetzung nicht sach- und fachgerecht



Berechnungsart: Instandsetzung (anteilig an Laufzeit)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Gebrochene oder gerissene Verkleidungen, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Gebrochene oder gerissene Verkleidungen, deren Instandsetzung technisch nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zu vertreten ist.

Verschmutzungen

akzeptiert – Gebrauchsspur

Beschädigt durch:

- Leichte, oberflächliche Schlieren an den Innenverkleidungen
- leichte Verunreinigung des Innenraumes



ohne Berechnung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Leichte, oberflächliche Schlieren an den Innenverkleidungen., welche durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen und leicht zu entfernen sind. Leichte Verschmutzungen des Innenraums, welche durch das Ein- und Aussteigen entstehen können.

>>> nicht akzeptiert

Beschädigt durch:

- starke Verschmutzungen des Innenraumes
- Verschmutzte Sitze
- Betonreste o.Ä. am Fahrzeugunterboden
- Fremdanhaftungen am Fahrzeuglack



Berechnungsart Reinigung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Starke Verschmutzungen im Fahrzeuginnenraum, welche nur mit einer aufwendigen Aufbereitung entfernt werden können.



Berechnungsart Reinigung

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Verschmutzte Sitze, welche nur durch eine separate Polsterreinigung instandgesetzt werden können.

Fehlteile

>>> **nicht akzeptiert**

Fehlendes Zubehör und Ausstattung werden grundsätzlich nicht akzeptiert und zu 100 % berechnet. Zubehör wie: Fahrzeugschlüssel, Fahrzeugdokumente (Bordmappe, Bedienungsanleitung, Fahrzeugschein, Serviceheft, Navigations-CD / -DVD etc.)



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Ausgeliefertes Zubehör nach Maßgabe des Auslieferungsprotokolls ist bei Abgabe des Fahrzeugs bzw. bei Erstellung des Rücknahmeprotokolls wieder vorzulegen.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Zubehör der spezifischen Fahrzeugausstattung wie Bordwerkzeug, Reserverad (Tirefit, Kompressor etc.). Besonderheit: Verbandkasten, Warn-dreieck und Warnweste werden nur bei FLEXIRENT als Fehlteile angesehen.



Berechnungsart: Erneuerung (100 %)

Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Ausgehändigte fahrzeugspezifische Unterlagen sind bei Abgabe wieder zu übergeben, Maßgabe hierzu ist das erstellte Auslieferungsprotokoll.

Diverses

>>> nicht akzeptiert

Nicht eingehaltene Wartungsintervalle, fällige Hauptuntersuchungen etc. werden nicht akzeptiert, sofern dies nicht mit dem Vermieter vereinbart wurde.



Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Service fällig nach Anzeige bzw. lt. Serviceheft, sofern nicht mit dem Vermieter abgeklärt, dass keine Inspektion vor Rückgabe mehr durchgeführt wird. Stichtag hierbei ist das Rückgabedatum.



Bewertungskriterien / Instandsetzungshinweis

Fällige Hauptuntersuchung, sofern nicht mit dem Vermieter abgeklärt, dass keine Hauptuntersuchung vor Rückgabe mehr durchgeführt wird. Stichtag hierbei ist das Rückgabedatum.

MHC Mobility GmbH
An der Autobahn 12 -16
27404 Gyhum / Bockel

Tel.: + 49 4286 770 30
E-Mail: info@mhcmobility.de